

Pravidla pravidelných kontrol kvality výzkumu
v členských agenturách SIMARu
v roce 2012

1. Kontrola kvality výzkumu bude provedena **jednou ročně** v každé členské agentuře SIMAR, a to kontrolou jednoho výzkumu.
2. Kontrolu bude zajišťovat nezávislá kontrolní skupina, tvořená Ing. Svěchotovou a Ing. JUDr. Zahradníčkem, případně doplněná dalším nezávislým odborníkem. Agentury se zároveň mohou dobrovolně rozhodnout, že souhlasí s účastí pracovníka jiné agentury v kontrolní skupině při kontrole ve své agentuře. Tuto skutečnost sdělí sekretariátu SIMARu. Kontrolní skupina pak bude rozšířena pro kontrolu v dané agentuře o pracovníka jiné agentury ze skupiny agentur, které se k vzájemným kontrolám přihlásily.
3. Navíc budou v průběhu roku provedeny další kontroly v členských agenturách, náhodně vybraných kontrolní skupinou – tzv. „**černý Petr**“. Jejich počet závisí na kapacitě kontrolní skupiny, nicméně nesmí kontrolami dojít k nadměrnému zatěžování členských agentur.
4. Všechny členské agentury předaly interní standardy a přehled kontrolních mechanismů do sekretariátu SIMARu. Předané interní materiály se tímto staly – mimo platné kvalitativní standardy SIMARu, resp. platné mezinárodní standardy – podkladem pro vyhodnocování kontrol kvality. V případě aktualizace zašle agentura sekretariátu SIMAR aktualizované znění ihned po změně v agentuře.
5. V SIMARu je k dispozici **jednotná formulace o existenci kontrol SIMARu**, v níž se klientům členských agentur poskytuje informace o možnosti kontroly. Součástí formulace je i výhradní právo klienta na vyjmutí konkrétního projektu ze systému kontrol (standardní je tedy „klient bere na vědomí a souhlasí, že může být sběr dat projektu předmětem kontroly“, zůstává však možnost „klient na vlastní žádost nechce kontrolu“).
6. V každé agentuře bude k dispozici **aktuální úplný seznam všech dokončených výzkumů v posledních šesti měsících** (kvantitativních i kvalitativních vč. poslední etapy trackingových studií – zahrnuje výzkumy s použitím různých metodologických postupů), v nichž bude uskutečněna kontrola, a to včetně telefonického/e-mailového kontaktu na zadavatele. Pokud si zadavatel výzkumu nebude přát uskutečnění kontroly určitého výzkumu, musí být jeho nesouhlas součástí tohoto seznamu dokončených výzkumů, a to na základě formuláře zpracovaného SIMARem. Výše uvedené neplatí v případech, kdy zadavatel výzkumu bude trvat na tom, aby byla zachována mlčenlivost o skutečnosti, že byl výzkum zadán resp. realizován.

7. Ředitel každé členské agentury již předal sekretariátu SIMAR či novelizuje jím podepsaný **jednotný formulář**, v němž
 - jsou uvedeni minimálně tři pracovníci, se kterými může jednat kontrolní skupina v nepřítomnosti ředitele,
 - je uveden seznam podkladů, které musí být předloženy kontrolní skupině ke kontrole,
 - je čestné prohlášení ředitele, že předložený seznam dokončených výzkumů v posledních šesti měsících je úplný, že do něj byly zařazeny všechny dokončené výzkumy včetně těch, u nichž zadavatel si nepřeje kontrolu daného výzkumu.
8. SIMAR zpracoval podrobný **seznam podkladů**, které musí být předloženy ke kontrole. Předmětem kontrol je především:
 - metoda sběru dat (rozhovor face-to-face, telefonické dotazování apod.),
 - velikost vzorku dotázaných,
 - cílový segment výzkumu,
 - metoda výběru respondentů (kvótní, náhodný, záměrný, anketa),
 - časový harmonogram sběru dat,
 - způsob pořizování dat a jeho kontroly,a to v porovnání se zadavatelem odsouhlaseným projektem (či jeho částí, týkající se předmětu kontrol) a platnými **kvalitativními standardy SIMARu**, v nichž jsou uvedeny možné způsoby kontroly dodržování daného standardu.
9. Kontrola, resp. získání materiálů a podkladů, budou provedeny při osobní návštěvě v době od 10 do 16 hodin v pracovní dny v agentuře. Návštěva bude ohlášena 24 hodin předem.
10. Kontrolní skupina vybere jakýkoliv projekt z předloženého seznamu všech dokončených výzkumů v posledních šesti měsících.
11. Kontrolní skupině **musí být předložen** (je-li to pro daný projekt relevantní):
 - projekt výzkumu schválený zadavatelem (či jeho část, týkající se předmětu kontrol – bez ceny výzkumu),
 - dále doklady o způsobu výběru a rekrutace respondentů,
 - seznam dotázaných,
 - výplatnice odměn respondentům vč. jejich podpisů,
 - telefonický/e-mailový/poštovní kontakt na respondenty pro možné ověření jménem SIMARu,
 - doklad o způsobu pořizování a kontrole dat
 - kontakt na zadavatele výzkumu.Kontrolní skupina sama zkontroluje u kvalitativního výzkumu vkládání respondentů - účastníků výzkumu do databáze SIMARu.
12. Kontrolní akce bude zahájena přímo v kontrolované agentuře. Kontrolní skupina má právo vzít předložené doklady i mimo kontrolovanou agenturu.

13. Kontrolní skupina zpracuje **písemnou zprávu o kontrole** ve formě tzv. „**plné**“ **zprávy** (zcela neanonymizované) a tzv. „**no-name**“ **zprávy** (v níž bude anonymizován zadavatel, bude zobecněn předmět či sortiment výzkumu). Ke zprávě bude přiložen **návrh stručné tiskové zprávy**.

Všechny tyto tři materiály zašle kontrolní skupina kontrolované agentuře, která sdělí své případné připomínky. Konečné znění „no-name“ zprávy a tiskové zprávy je na rozhodnutí kontrolní skupiny.

Nebude používána nějaká hodnotící bodová škála, ale jen konstatování, zda jsou dodrženy kvalitativní standardy SIMARu, resp. interní standardy a kontrolní mechanismy agentury či zda existuje nějaký nedostatek v tomto směru, zda byly dodrženy podmínky dohodnuté mezi zadavatelem a agenturou, týkající se sběru a pořizování dat, tedy co je v pořádku, co je "k nápravě" a co je porušením standardů výzkumu trhu či rovnou podvodem.

14. Všechny podklady o kontrolách jsou **tajné** a budou k dispozici pouze členům kontrolní skupiny.
15. **Tiskové zprávy** o kontrolách budou uveřejňovány **v měsíčních intervalech**.
16. Závěrem roku budou KS zpracovány hodnotící zpráva a také souhrnná tisková zpráva o kontrolách.
17. Agentury, které nově vstupují do SIMARu, mají povinnost dodat dokumentaci potřebnou ke kontrolám a uvedenou v bodech 4. a 7. nejpozději ve lhůtě jednoho měsíce ode dne, kdy se staly členy sdružení.
18. Kontrolované agentury nejsou povinny předat informace kontrolní skupině, pokud by tím mohlo dojít k porušení smluvních či zákonných povinností, a to zejména ve vztahu k ochraně obchodního tajemství a ochraně osobních údajů.

V Praze 26. února 2012